

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

Mario Barreto Díaz

DNI/NIF: 43487745N

Domicilio: C. El Cantillo, 9, 38270 Valle Guerra, Santa Cruz de Tenerife

Teléfono: 606 519 289

Email: mario@lumibel.com

Web: lumibel.com

2. Finalidad del tratamiento

En LUMIBEL tratamos los datos personales que los usuarios puedan facilitar a través del sitio web con las siguientes finalidades:

- Atender consultas y solicitudes de información.
- Gestionar solicitudes de presupuestos.
- Contactar con el usuario en relación con los servicios solicitados.
- Gestionar comunicaciones realizadas por correo electrónico, teléfono u otros medios facilitados por el usuario.
- Gestionar la relación comercial cuando esta exista.
- Prestar los servicios contratados.
- Cumplir las obligaciones legales que resulten aplicables.
- Mantener la seguridad y correcto funcionamiento del sitio web.
- En su caso, enviar comunicaciones comerciales cuando el usuario haya prestado el consentimiento necesario o exista otra base jurídica que lo permita.

3. Datos tratados

Dependiendo del uso que el usuario haga del sitio web, podrán tratarse datos como:

- Nombre y apellidos.
- Teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Empresa.

- Dirección postal.
- Información incluida por el usuario en sus consultas o solicitudes.
- Datos necesarios para la elaboración de presupuestos o prestación de servicios.

LUMIBEL solicita únicamente aquellos datos que resulten necesarios para atender adecuadamente la finalidad correspondiente.

4. Legitimación

Las bases jurídicas que pueden legitimar el tratamiento de los datos son:

- El consentimiento del interesado.
- La aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado.
- La ejecución de un contrato.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo del responsable cuando resulte aplicable.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el usuario podrá retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos.

Cuando exista una relación contractual, los datos podrán conservarse durante el período necesario para gestionar dicha relación y posteriormente durante los plazos legalmente exigibles.

Los datos utilizados para comunicaciones comerciales se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión o retire el consentimiento cuando esta sea la base jurídica aplicable.

6. Destinatarios

Los datos personales no serán cedidos a terceros salvo cuando exista una obligación legal, resulte necesario para la prestación del servicio solicitado o exista una base jurídica que legitime dicha comunicación.

En determinados casos, LUMIBEL podrá utilizar proveedores tecnológicos, servicios de alojamiento web, correo electrónico, mantenimiento informático u otras herramientas necesarias para el funcionamiento de la actividad.

Estos proveedores únicamente accederán a los datos cuando resulte necesario para prestar los servicios correspondientes y deberán cumplir las obligaciones aplicables en materia de protección de datos.

7. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de los datos inexactos.
- Derecho de supresión.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos cuando resulte aplicable.
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en este.

Para ejercer sus derechos, el usuario puede dirigirse a:

mario@lumibel.com

La solicitud deberá indicar el derecho que desea ejercer y aportar información suficiente para poder identificar la solicitud.

El usuario también tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable.

8. Seguridad

LUMIBEL adopta las medidas técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

No obstante, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

9. Formularios de contacto

Cuando el usuario utilice un formulario de contacto o solicitud de presupuesto, los datos introducidos serán utilizados para gestionar y responder a la solicitud realizada.

El usuario deberá proporcionar información veraz y mantenerla actualizada cuando sea necesario.

10. Comunicaciones comerciales

LUMIBEL podrá enviar comunicaciones comerciales electrónicas cuando exista consentimiento previo o cuando la normativa permita su envío.

El usuario podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento utilizando el mecanismo habilitado en la propia comunicación o contactando con LUMIBEL a través de mario@lumibel.com.

La normativa aplicable exige que las comunicaciones comerciales electrónicas sean identificables y establece restricciones para el envío de publicidad no solicitada.

11. Modificaciones

LUMIBEL podrá modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o de funcionamiento del sitio web.

Última actualización: octubre de 2026.